

EEN ECONOMOON BLIKT TERUG

Derde IEEE-conferentie Standaardisatie en Innovatie in de IT/ITC-sector

De derde IEEE-conferentie Standaardisatie en innovatie in de IT/ITC-sector, van 22 tot 24 oktober 2003, werd georganiseerd door TBM. De conferentie was in veel opzichten een groot succes, dankzij de prestigieuze keynote-sprekers, de hoge kwaliteit van de papers en het grote enthousiasme en de enorme toewijding van de deelnemers, die afkomstig waren uit een groot aantal disciplines en bedrijfstakken. Het logistieke talent van de organisatiecommissie strekte zich uit tot de informele bijeenkomsten, die druk werden bezocht.

door Sangin Park (Nationale Universiteit Seoul, Zuid-Korea)

De derde IEEE-conferentie Standaardisatie en innovatie in de IT/ITC-sector (hieronder SIIT2003) begon met een *keynote lecture* door Oliver Smoot, President van de International Standardization Organization (ISO) [zie het interview met Smoot hieronder, red.], en een paneldiscussie over *Implementation Problems with Standards*. Deze discussie werd geleid door Jim Carlo, 'President Elec' van de IEEE Standards Association. Andere prestigieuze sprekers op de conferentie waren John Hill van Sun

Microsystems, John Ketchell, directeur van CEN/ISSS, Jan van den Beld, secretaris-generaal van ECMA International, en Norbert Anselmann, hoofd van de Standardization Unit van de Europese Commissie.

Het programma omvatte verder de presentatie van 23 interessante en gevarieerde papers, die kunnen worden gedownload van www.siit2003.org/program [de bijdrage van TBM's Ruben van Wendel de Joodse wordt besproken op pagina 11, red.]



Congresorganisator Tineke Egyedi

Hetzelfde enthousiasme en dezelfde toewijding waren ook waarneembaar bij de zinnige informele bijeenkomsten, waaronder een memorabel Breggheliaans diner met 'verhalen over standaardisatie'. In het algemeen had ik het idee dat SIIT2003 goed georganiseerd en goed voorbereid was, een succes dat mogelijk werd gemaakt door de 'zichtbare handen' van de leden van de lokale en internationale

organisatiecomités, de raad van advies en de programma commissie. In het bijzonder Tineke Egyedi, congresorganisator, en de Faculteit Techniek, Bestuur en Management van de Technische Universiteit Delft verdienen onze dank voor deze bijeenkomst en de perfecte logistieke ondersteuning.

Dit is de inleiding van een langer artikel dat kan worden gedownload van www.siit2003.org/docs/Park_Siit2003.pdf.

INTERVIEW MET ISO-PRESIDENT OLIVER SMOOT

“Standaardisatie hoort thuis in masterfase van technische opleidingen”

Veertienduizend normen schreef de Internationale Standaardisatie Organisatie (ISO)- van textielindustrie tot scheepsbouw. Het einde is nog niet in zicht: jaarlijks komen er negenhonderd normen bij. Een interview met ISO-president Oliver Smoot, in oktober te gast op de derde 'IEEE Conference on Standardization and Innovation in Information Technology', georganiseerd door TBM.

door Rik Kuiper

Wanneer is het nu eens afgelopen met al die verschillende stekkers in verschillende landen?

“Voorlopig niet. Deze situatie ontstond zo'n honderd jaar geleden, toen er nog nauwelijks internationale handel in elektrische apparaten was. Het hebben van een nationale standaard was voldoende. Nu moeten

we het bestaan van verschillende stekkers als een natuurverschijnsel accepteren: het vervangen van die miljarden stekkers over de hele wereld is onbegonnen werk. Overigens: deze standaard valt niet onder de ISO-normen, maar onder de normen van IEC, de International Electrical Commission.”

Wordt het niet eens tijd om die verschillende standaardisatie-instituten - IEC voor elektrotechniek, ITU voor telecom en ISO voor de rest - samen te voegen? Ofwel: standaardiseer de standaardisatie.

“Dit zijn de grootste drie, maar er zijn er nog veel meer. Tot de jaren tachtig was er nauwelijks overlap tussen de organisaties. Sinds de opkomst van de informatietechnologie is dat veranderd. Daarom werken de drie standaardisatieorganisaties sinds mei 2001 samen in World Standards Cooperation. In de Verenigde Staten noemen we zo'n structuur een 'virtual company'. Over samengaan spreken we nog niet - we zijn pas met het eerste technische project bezig.”

Uw mensen produceerden sinds 1947 zo'n veertienduizend normen. Daar komen er jaarlijks ongeveer negenhonderd bij. Houdt het nooit op?

“In de prehistorie bestonden in zekere zin ook al normen: de nieuwe pijlpunten werden vergeleken met de prestatie van de bestaande pijlen. Het belang van normalisatie neemt nog toe, enerzijds in nieuwe technologieën, anderzijds in sterk internationaal georiënteerde industrieën. Neem de auto-industrie: voor de producenten is het van belang dat ze hetzelfde model kunnen verkopen in Japan, Europa én de Verenigde Staten. Ondanks het feit dat sommige dingen niet snel zullen veranderen - de Engelsen blijven links rijden - zijn daarvoor standaarden nodig. Al is niet alles gestandaardiseerd: ik geloof dat de plaats van gaspedaal, rem en koppeling niet in een norm is vastgelegd, evenals de schakelaars voor ruitenwipers en richtingaanwijzers. En daar hebben klant noch fabrikant een probleem mee.”

In welke sectoren ontstaan nog veel nieuwe normen?

“Milieumanagement, waterkwaliteit en medische informatica. Een voorbeeld? De systemen voor het registreren van patiënteninformatie verschillen wereldwijd. Als iemand klaar ligt in de operatiekamer moet er geen onduidelijkheid zijn of de chirurg hem aan zijn teen of aan zijn blinde darm moet opereren.”

Hoe controleert u normen op effectiviteit?

“Dat is niet eenvoudig. Je kunt niet kijken naar de verkoop van de normen, omdat de natuurlijke markt voor elk document verschilt. Hoe vaak een norm is opgenomen in de nationale wetgeving is ook geen goede maatstaf: sommige landen doen dit automatisch, terwijl andere landen

erg selectief zijn. Kijken naar het feitelijk gebruik van de normen is het beste. Maar dat is een behoorlijk karwei.”

Onderdrukken normen de creativiteit van ontwerpers niet?

“Standaarden dienen om gezondheid, veiligheid en milieu te waarborgen of om betere concurrentie mogelijk te maken. Met veiligheidsnormen beperk je in zeker opzicht de innovatie. Maar als je de basisnormen vastlegt kunnen producenten op de overige punten beter differentiëren. Om te kunnen differentiëren zijn er normen nodig.”

Wanneer de EU uitbreidt neemt het belang van de Europese standaardisatieorganisatie CEN toe. Welke gevolgen heeft dit voor uw organisatie?

“Zeven van de tien nieuwe EU-lidstaten zijn al volwaardig lid van ISO, de andere moedigen we aan om volwaardig lid te worden. CEN heeft onlangs te kennen gegeven de internationale standaarden te blijven steunen. Voor ISO is dat positief.”

In uw toespraak noemde u ook het belang van standaarden voor ontwikkelingslanden. Kunt u dat toelichten? “Het maakt hun leven makkelijker: wanneer hun producten aan de standaarden voldoen kunnen ze beter op de wereldmarkt afgezet worden. Maar er is een probleem: de frustratie van veel ontwikkelingslanden is dat ze niet de middelen hebben om mee te doen bij de ontwikkeling van normen. Ons doel is om ook hun behoeftes in de normen op te nemen.”

U zei ook dat het steeds moeilijker wordt om geschikte mensen te vinden

